



DROIT DE RÉTRACTATION

Vous avez validé votre commande de manière trop impulsive ? Le produit livré est en bon état, mais ne vous plaît pas ? Pas d'inquiétude, vous bénéficiez en principe d'un droit de rétractation de 14 jours lorsque vous faites un achat sur notre site

Dans quel délai et comment annuler votre achat ?

Vous avez **14 jours calendrier** à compter de la réception de votre commande.

Dans ce délai, informez-nous **par écrit** que vous souhaitez annuler votre achat : par e-mail, par envoi recommandé.

Nous vous remboursons dans les **14 jours** votre commande (frais de livraison et taxes compris). Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce nous ayons récupéré le colis.

Quand et comment renvoyer un produit ?

Vous avez **14 jours pour renvoyer** le colis. Ce délai commence à courir à partir du moment où vous nous avez informé de votre intention de vous rétracter.

Adresse de renvoi : MIKE HALLEUX « enseigne 5.11 Liège » Rue des Guillemins 2. 4000 LIEGE. Belgique.

Attention : les frais de retour sont à votre charge

Vous avez le droit d'essayer et d'inspecter votre achat pour découvrir ses caractéristiques et vérifier son bon fonctionnement. **Tout comme si vous étiez dans nos magasin, ni plus ni moins.** Si le ou les produits ont été porté ou essayé pour toute autre usage que l'essayage de taille de confort et de bon fonctionnement, qu'il ait été lavé, usé, étiquette enlevé, nous déduire du montant à vous rembourser la valeur de la dépréciation du bien.

5.11 Liège

Tel.: +32 (0) 4 224 44 24. Fax: +32 (0) 4 224 44 22. Mail : 511.liege@gmail.com IBAN: BE 75 973 114 956 451.

N° Ent. : BE 0859 965 871

Siege exploitation: Rue des Guillemins 2 . 4000 LIEGE