



DROIT DE RETRACTTION

A° Vous avez validé votre commande de manière trop impulsive ? Le produit livré est en bon état, mais ne vous plaît pas ? Pas d'inquiétude, vous bénéficiez en principe d'un droit de rétractation de 7 jours lorsque vous faites un achat sur notre site

B° Dans quel délai et comment modifier votre achat ?

Vous avez **7 jours calendrier** à compter de la réception de votre commande.

D° Dans ce délai, informez-nous **par écrit** que vous souhaitez annuler votre achat : par e-mail, VIA opssolutionsfzllc@gmail.com par envoi recommandé.

Nous vous envoyons un bon d'achat valable uniquement via notre web-shop via un code promo unique (valable 12 mois.) envoyé par mail. Celui-ci sera de la valeur du ou des produits acheté. Nous pouvons différer l'envoi du code promo du bon a valoir, jusqu'à ce nous ayons récupéré le colis. OU un remboursement partiel peut être envisagé (voir point F et H)

E° Quand et comment renvoyer un produit ?

Vous avez **7 jours pour renvoyer** le colis. Ce délai commence à courir à partir du moment où vous nous avez informé de votre intention de vous rétracter.

Adresse de renvoie chez notre partenaire Belgique : **EPS SOLUTIONS Rue des Guillemins 2. 4000 LIEGE. Belgique.**

F° **Attention** : les frais de retour sont à votre charge

G° Vous avez le droit d'essayer et d'inspecter votre achat pour découvrir ses caractéristiques et vérifier son bon fonctionnement. **Tout comme si vous étiez dans nos magasin, ni plus ni moins.** Si le ou les produits ont été porté ou essayé pour toute autre usage que l'essayage de taille de confort et de bon fonctionnement, qu'il ait été lavé, usé, étiquette enlevée, **nous déduire du montant à vous rembourser la valeur de la dépréciation du bien.**

H° **Attention** : des frais de manutention et de procédure de 10% de la valeur du produit vous serons compté et donc déduit du remboursement pour chaque retour .



قد تأسست كشركة منطقة حرة – ذات مسؤولية محدودة. OPS SOLUTIONS FZ-LLC RAS AL KHAIMAH.
FOB51671
مركز كومباس لأعمال, شارع الشهداء, منطقة الحمرا الصناعية - منطقة حرة,
رأس الخيمة, الإمارات العربية المتحدة